

Condiciones de garantía de FUXTEC

FUXTEC GmbH, Kappstraße 69, 71083 Herrenberg

Fecha: marzo de 2024

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos, el contenido y el alcance de nuestras prestaciones de garantía, no limitan los derechos legales del cliente de nuestros productos en caso de defectos. El cliente puede hacer valer estos derechos de forma gratuita, independientemente de nuestra garantía. Además, ofrecemos al cliente una garantía sobre nuestros productos de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. Ofrecemos garantía, de conformidad con las siguientes condiciones, por defectos en nuestros productos que se deban de forma demostrable a un defecto de material y/o de fabricación.
2. El plazo de garantía es de tres (3) años y comienza con la compra del producto por parte del primer cliente. La reclamación de garantía debe presentarse ante nosotros dentro de este plazo, presentando el comprobante de compra original, por escrito (por ejemplo, por correo electrónico) o verbalmente (por ejemplo, por teléfono). Para que se aplique la garantía, es necesario que el primer cliente registre el producto en <https://garantie.fuxtec.com/> en los primeros tres (3) meses a partir de la fecha del recibo de compra y que se suscriba a nuestro boletín informativo. No obstante, puede retirar su consentimiento para recibir nuestro boletín informativo en cualquier momento sin que ello tenga consecuencias negativas en relación con la garantía que le ofrecemos.
3. Las presentes condiciones de garantía se aplican al producto que ha adquirido. No obstante, la garantía no se extiende a las piezas de recambio y los accesorios, ni a las piezas que estén sujetas a un desgaste natural o derivado del uso. No obstante, concedemos una garantía de un (1) año para dichas piezas de desgaste.
4. No se activará la obligación de garantía si el defecto del producto se debe a un uso incorrecto, a un uso no habitual en el ámbito doméstico o al incumplimiento de las instrucciones de uso y montaje. El derecho a la garantía quedará extinguido si las reparaciones o intervenciones son realizadas por personas no autorizadas por nosotros, o si nuestros productos se equipan con piezas de recambio, complementos o accesorios que no sean piezas originales y ello provoque un defecto.
5. En caso de que se produzca un caso de garantía, repararemos las piezas defectuosas del aparato de forma gratuita o las sustituiremos por piezas en perfecto estado (reparación), a nuestra discreción. Las piezas sustituidas pasarán a ser de nuestra propiedad. La reparación se llevará a cabo en un plazo de dos (2) días laborables (sin incluir los plazos de envío). Si rechazamos la reparación o esta fracasa, se entregará gratuitamente, dentro del plazo de garantía mencionado anteriormente, un producto nuevo o de mayor valor de nuestra gama de productos. El dispositivo sustituido pasará a ser de nuestra propiedad.
6. Los productos para los que se reclame la correspondiente prestación de garantía deberán enviarse a nuestras instalaciones. Nos haremos cargo de los gastos de envío, pero no proporcionaremos materiales de embalaje. En este sentido, el cliente deberá

un embalaje adecuado. Recomendamos utilizar el embalaje original para embalar la mercancía de forma segura.

7. Las prestaciones de garantía no suponen una ampliación del plazo de garantía ni dan lugar a un nuevo plazo de garantía. El plazo de garantía de las piezas de recambio instaladas finaliza con el plazo de garantía del producto completo.
8. El cliente no tendrá derecho a reclamaciones adicionales o distintas de las mencionadas anteriormente en virtud de esta garantía. La presente garantía no limita los derechos legales, en particular las reclamaciones de garantía frente a nosotros derivadas del contrato de compraventa y las posibles reclamaciones frente a nosotros derivadas de la Ley de responsabilidad por productos defectuosos.
9. A esta garantía se le aplica la legislación alemana, con exclusión del Derecho internacional privado y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). La garantía quedará sin efecto en caso de traslado a países fuera de la UE/AELC.