

Záruční podmínky společnosti FUXTEC

FUXTEC GmbH, Kappstraße 69, 71083 Herrenberg

Stav: březen 2024

Níže uvedené podmínky, které popisují předpoklady, obsah a rozsah našich záručních služeb, neomezují zákonná práva zákazníků na naše produkty v případě vad. Zákazník může tato práva uplatnit bezplatně, nezávisle na naší záruce. Kromě toho poskytujeme zákazníkům na naše produkty záruku v souladu s níže uvedenými podmínkami:

1. Poskytujeme záruku v souladu s následujícími podmínkami na vady našich produktů, které prokazatelně vyplývají z vady materiálu a/nebo výrobní vady.
2. Záruční lhůta činí tři (3) roky a začíná dnem zakoupení produktu prvním zákazníkem. Nárok na záruku musí být uplatněn v této lhůtě na základě předložení originálního dokladu o koupi, a to písemně (např. e-mailem) nebo ústně (např. telefonicky). Podmínkou pro poskytnutí záruky je registrace produktu na stránkách <https://garantie.fuxtec.com/> ze strany prvního zákazníka do tří (3) měsíců od data nákupního dokladu a registrace k odběru našeho zpravodaje. Svůj souhlas s odběrem zpravodaje však můžete kdykoli odvolat, aniž byste se museli obávat nepříznivých důsledků v souvislosti s námi poskytovanou zárukou.
3. Tyto záruční podmínky platí pro vámi zakoupený produkt. Záruka se však nevztahuje na náhradní díly a příslušenství, ani na díly, které podléhají opotřebení v důsledku používání nebo jinému přirozenému opotřebení. Na takové opotřebitelné díly přesto poskytujeme záruku v délce jednoho (1) roku.
4. Záruční povinnost nevzniká, pokud je vada produktu způsobena nesprávným používáním, použitím mimo běžnou domácnost nebo nedodržením pokynů k obsluze a montáži. Nárok na záruku zaniká, pokud opravy nebo zásahy provádějí osoby, které k tomu nejsou námi oprávněny, nebo pokud jsou naše produkty vybaveny náhradními díly, doplňky nebo příslušenstvím, které nejsou originálními díly, a tím je způsobena závada.
5. V případě uplatnění záruky vadné součásti zařízení podle našeho uvážení bezplatně opravíme nebo vyměníme za bezvadné součásti (oprava). Vyměněné součásti přecházejí do našeho vlastnictví. Oprava bude provedena do dvou (2) pracovních dnů (doba přepravy se do této lhůty nezapočítává). Pokud opravu odmítneme nebo pokud se nepodaří, bude v rámci výše uvedené záruční lhůty bezplatně dodána nová nebo hodnotnější náhrada z našeho sortimentu. Vyměněné zařízení přechází do našeho vlastnictví.
6. Produkty, u nichž je uplatňován nárok na záruční plnění, je třeba zaslat na naši adresu. Hradíme vzniklé náklady na dopravu, neposkytujeme však obalový materiál. V tomto ohledu je zákazník povinen zajistit

vhodné balení. Doporučujeme použít originální obal, aby bylo zboží bezpečně zabaleno.

7. Záruka nemá za následek prodloužení záruční lhůty ani nezakládá novou záruční lhůtu. Záruční lhůta pro zabudované náhradní díly končí se záruční lhůtou pro celý produkt.
8. Zákazník nemá z této záruky nárok na žádné další nebo jiné nároky než ty, které jsou uvedeny výše. Tato záruka neomezuje zákonná práva, zejména nároky na záruku vůči nám vyplývající z kupní smlouvy a případné nároky vůči nám vyplývající ze zákona o odpovědnosti za výrobek.
9. Na tuto záruku se vztahuje německé právo s vyloučením mezinárodního práva soukromého a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Při převozu do zemí mimo EU/EFTA záruka zaniká.