

Condizioni di garanzia FUXTEC

FUXTEC GmbH, Kappstraße 69, 71083 Herrenberg

Aggiornato a marzo 2024

Le seguenti condizioni, che descrivono i presupposti, il contenuto e l'ambito delle nostre prestazioni di garanzia, non limitano i diritti legali del cliente relativi ai nostri prodotti in caso di difetti. Il cliente può avvalersi di tali diritti gratuitamente, indipendentemente dalla nostra garanzia. Inoltre, forniamo al cliente una garanzia sui nostri prodotti in conformità con le seguenti condizioni:

1. Forniamo garanzia in base alle seguenti condizioni per i difetti dei nostri prodotti che siano dimostrabilmente dovuti a un difetto di materiale e/o di fabbricazione.
2. Il periodo di garanzia è di tre (3) anni e decorre dall'acquisto del prodotto da parte del primo acquirente. Il diritto alla garanzia deve essere fatto valere entro tale termine presentando la prova d'acquisto originale, per iscritto (ad es. via e-mail) o verbalmente (ad es. per telefono). Requisito per la concessione della garanzia è la registrazione del prodotto su <https://garantie.fuxtec.com/> da parte del primo acquirente entro i primi (tre) 3 mesi dalla data della ricevuta d'acquisto e l'iscrizione alla nostra newsletter. È tuttavia possibile revocare in qualsiasi momento il consenso alla nostra newsletter senza dover temere conseguenze negative in relazione alla garanzia da noi concessa.
3. Le presenti condizioni di garanzia si applicano al prodotto da voi acquistato. La garanzia non si estende tuttavia ai pezzi di ricambio e agli accessori, né alle parti soggette a usura dovuta all'uso o ad altra usura naturale. Su tali parti soggette a usura concediamo comunque una garanzia di un (1) anno.
4. L'obbligo di garanzia non sussiste se il difetto del prodotto è dovuto a un uso improprio, a un utilizzo non domestico o al mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e il montaggio. Il diritto alla garanzia decade se le riparazioni o gli interventi vengono effettuati da persone non da noi autorizzate o se i nostri prodotti vengono dotati di pezzi di ricambio, componenti aggiuntivi o accessori che non sono originali e ciò causa un difetto.
5. In caso di garanzia, provvederemo, a nostra discrezione, a riparare gratuitamente le parti difettose dell'apparecchio o a sostituirle con parti in perfetto stato (riparazione). Le parti sostituite diventano di nostra proprietà. La riparazione viene effettuata entro due (2) giorni lavorativi (i tempi di spedizione non sono inclusi). Se la riparazione viene da noi rifiutata o non va a buon fine, entro il periodo di garanzia sopra indicato verrà fornita gratuitamente una sostituzione nuova o di valore superiore dal nostro portafoglio prodotti. L'apparecchio sostituito diventa di nostra proprietà.
6. I prodotti per i quali viene richiesta una prestazione di garanzia devono essere inviati a noi. Ci facciamo carico delle spese di spedizione, ma non forniamo materiali di imballaggio. A tal proposito, il cliente deve provvedere a un

imballaggio adeguato. Si consiglia di utilizzare l'imballaggio originale per imballare la merce in modo sicuro.

7. Le prestazioni di garanzia non comportano né una proroga del periodo di garanzia, né fanno decorrere un nuovo periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per i pezzi di ricambio installati termina con il periodo di garanzia dell'intero prodotto.
8. Il cliente non ha diritto ad ulteriori pretese o a pretese diverse da quelle sopra menzionate in base alla presente garanzia. La presente garanzia non limita i diritti legali, in particolare i diritti di garanzia nei nostri confronti derivanti dal contratto di acquisto e le eventuali pretese nei nostri confronti derivanti dalla legge sulla responsabilità del produttore.
9. La presente garanzia è regolata dal diritto tedesco, con esclusione del diritto internazionale privato e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). La garanzia decade in caso di trasferimento in paesi al di fuori dell'UE/EFTA.