

Garantievoorwaarden van FUXTEC

FUXTEC GmbH, Kappstraße 69, 71083 Herrenberg

Stand: maart 2024

De onderstaande voorwaarden, die de vereisten, inhoud en omvang van onze garantieverplichtingen beschrijven, doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant bij gebreken aan onze producten. De klant kan deze rechten onafhankelijk van onze garantie kosteloos doen gelden. Daarnaast verlenen wij de klant een garantie op onze producten volgens de onderstaande voorwaarden:

1. Wij verlenen garantie volgens de volgende voorwaarden voor gebreken aan onze producten die aantoonbaar het gevolg zijn van een materiaal- en/of fabricagefout.
2. De garantietermijn bedraagt drie (3) jaar en gaat in op het moment van aankoop van het product door de eerste klant. De garantieclaim moet binnen deze termijn bij ons worden ingediend, onder overlegging van het originele aankoopbewijs, schriftelijk, in tekstvorm (bijv. per e-mail) of mondeling (bijv. telefonisch). Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat de eerste koper het product binnen de eerste (drie) 3 maanden vanaf de datum van het aankoopbewijs registreert op <https://garantie.fuxtec.com/> en zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief. U kunt uw toestemming voor onze nieuwsbrief echter te allen tijde intrekken, zonder dat u nadelige gevolgen hoeft te vrezen met betrekking tot de door ons verleende garantie.
3. Deze garantievoorwaarden gelden voor het door u aangeschafte product. De garantie strekt zich echter niet uit tot reserveonderdelen en accessoires, noch tot onderdelen die onderhevig zijn aan gebruiksgerelateerde of andere natuurlijke slijtage. Op dergelijke slijtageonderdelen verlenen wij niettemin een garantie van één (1) jaar.
4. Er ontstaat geen garantieverplichting indien het defect aan het product te wijten is aan verkeerd gebruik, gebruik dat niet gebruikelijk is in een huishouden of het niet opvolgen van de bedienings- en montage-instructies. De garantie vervalt indien reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door personen die hiertoe niet door ons zijn gemachtigd, of indien onze producten worden voorzien van reserveonderdelen, aanvullende onderdelen of accessoires die geen originele onderdelen zijn en daardoor een defect wordt veroorzaakt.
5. Indien er sprake is van een garantiegeval, zullen wij naar eigen keuze defecte onderdelen van het apparaat kosteloos repareren of vervangen door onberispelijke onderdelen (herstel). Vervangen onderdelen worden ons eigendom. De herstelwerkzaamheden vinden plaats binnen twee (2) werkdagen (verzendingstijden zijn hierbij niet inbegrepen). Indien de herstelwerkzaamheden door ons worden geweigerd of mislukken, wordt binnen de bovengenoemde garantieperiode kosteloos een nieuw of hoogwaardiger vervangend product uit ons productassortiment geleverd. Het vervangen apparaat wordt ons eigendom.
6. Producten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan, moeten naar ons worden verzonden. Wij nemen de hiermee gepaard gaande verzendkosten voor onze rekening, maar stellen geen verpakkingsmateriaal ter beschikking. In dit opzicht dient de klant te zorgen voor een

passende verpakking te zorgen. Wij raden aan de originele verpakking te gebruiken om de goederen veilig te verpakken.

7. Garantieverrichtingen leiden noch tot een verlenging van de garantietermijn, noch laten ze een nieuwe garantietermijn ingaan. De garantietermijn voor ingebouwde vervangingsonderdelen eindigt met de garantietermijn voor het gehele product.
8. De klant heeft op grond van deze garantie geen recht op verdere of andere aanspraken dan de hierboven genoemde. Deze garantie beperkt de wettelijke rechten, in het bijzonder de aanspraken op garantie jegens ons uit de koopovereenkomst en mogelijke aanspraken jegens ons uit de productaansprakelijkheidswet, niet.
9. Op deze garantie is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het internationaal privaatrecht en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Bij vervoer naar landen buiten de EU/de EVA vervalt de garantie.