

Warunki gwarancji FUXTEC

FUXTEC GmbH, Kappstraße 69, 71083 Herrenberg

Stan na marzec 2024 r.

Poniższe warunki, opisujące przesłanki, treść i zakres naszych świadczeń gwarancyjnych, nie ograniczają ustawowych praw klienta naszych produktów w przypadku wystąpienia wad. Klient może skorzystać z tych praw bezpłatnie, niezależnie od naszej gwarancji. Dodatkowo udzielamy klientowi gwarancji na nasze produkty zgodnie z poniższymi warunkami:

1. Udzielamy gwarancji zgodnie z poniższymi warunkami na wady naszych produktów, które w sposób udokumentowany wynikają z wad materiałowych i/lub produkcyjnych.
2. Okres gwarancji wynosi trzy (3) lata i rozpoczyna się w momencie zakupu produktu przez pierwszego klienta. Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić w tym terminie, przedstawiając nam oryginalny dowód zakupu, w formie pisemnej (np. e-mailem) lub ustnej (np. telefonicznie). Warunkiem udzielenia gwarancji jest zarejestrowanie produktu przez pierwszego nabywcę na stronie <https://garantie.fuxtec.com/> w ciągu pierwszych trzech (3) miesięcy od daty wystawienia dowodu zakupu oraz zapisanie się do naszego newslettera. Można jednak w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie naszego newslettera bez obawy o negatywne konsekwencje w odniesieniu do udzielonej przez nas gwarancji.
3. Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do zakupionego przez Państwa produktu. Gwarancja nie obejmuje jednak części zamiennych i akcesoriów, a także części podlegających zużyciu wynikającemu z użytkowania lub innemu naturalnemu zużyciu. Na takie części zużywające się udzielamy jednak gwarancji na okres jednego (1) roku.
4. Obowiązek gwarancyjny nie powstaje, jeśli wada produktu wynika z niewłaściwego użytkowania, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem domowym lub nieprzestrzegania instrukcji obsługi i montażu. Roszczenie gwarancyjne wygasa, jeśli naprawy lub ingerencje są wykonywane przez osoby, które nie są przez nas do tego upoważnione, lub jeśli nasze produkty są wyposażone w części zamienne, elementy uzupełniające lub akcesoria, które nie są częściami oryginalnymi, a w wyniku tego powstaje wada.
5. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego gwarancją, wadliwe części urządzenia zostaną przez nas, według naszego uznania, bezpłatnie naprawione lub wymienione na części sprawne (naprawa). Wymienione części stają się naszą własnością. Naprawa następuje w ciągu dwóch (2) dni roboczych (nie obejmuje to czasu wysyłki). Jeśli odmówimy naprawy lub jeśli naprawa się nie powiedzie, w ramach wyżej wymienionego okresu gwarancyjnego dostarczymy bezpłatnie nowy lub lepszy zamiennik z naszego asortymentu produktów. Wymienione urządzenie staje się naszą własnością.
6. Produkty, w odniesieniu do których zgłaszane jest roszczenie gwarancyjne, należy przesłać do nas. Pokrywamy związane z tym koszty wysyłki, jednak nie udostępniamy materiałów opakowaniowych. W związku z tym klient jest zobowiązany do zapewnienia

odpowiednie opakowanie. Zalecamy użycie oryginalnego opakowania w celu bezpiecznego zapakowania towaru.

7. Świadczenia gwarancyjne nie powodują przedłużenia okresu gwarancji ani nie powodują rozpoczęcia biegu nowego okresu gwarancji. Okres gwarancji na zamontowane części zamienne kończy się wraz z upływem okresu gwarancji na cały produkt.
8. Klientowi nie przysługują żadne dalsze ani inne niż wymienione powyżej roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji. Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw ustawowych, w szczególności roszczeń z tytułu rękojmi wobec nas wynikających z umowy sprzedaży oraz ewentualnych roszczeń wobec nas wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt.
9. Niniejsza gwarancja podlega prawu niemieckiemu, z wyłączeniem międzynarodowego prawa prywatnego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). W przypadku przewozu do krajów spoza UE/EFTA gwarancja wygasa.