

Záručné podmienky spoločnosti FUXTEC

FUXTEC GmbH, Kappstraße 69, 71083 Herrenberg

Stav: marec 2024

Nižšie uvedené podmienky, ktoré opisujú predpoklady, obsah a rozsah našich záručných služieb, neobmedzujú zákonné práva zákazníka na naše výrobky v prípade väd. Zákazník môže tieto práva uplatniť bezplatne nezávisle od našej záruky. Okrem toho poskytujeme zákazníkovi na naše výrobky záruku v súlade s nižšie uvedenými podmienkami:

1. Poskytujeme záruku v súlade s nasledujúcimi podmienkami na vady našich výrobkov, ktoré preukázateľne vyplývajú z chyby materiálu a/alebo výroby.
2. Záručná lehota je tri (3) roky a začína dňom kúpy výrobku prvým zákazníkom. Nárok na záruku je potrebné uplatniť v rámci tejto lehoty predložením originálneho dokladu o kúpe písomne, v textovej forme (napr. e-mailom) alebo ústne (napr. telefonicky). Predpokladom pre poskytnutie záruky je registrácia výrobku na stránke <https://garantie.fuxtec.com/> prvým zákazníkom do troch (3) mesiacov od dátumu nákupného dokladu a registrácia na odber nášho newslettera. Svoj súhlas s odberom newslettera však môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby ste museli obávať nepriaznivé dôsledky v súvislosti so zárukou, ktorú poskytujeme.
3. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú na produkt, ktorý ste zakúpili. Záruka sa však nevzťahuje na náhradné diely a príslušenstvo, ako aj na diely, ktoré podliehajú opotrebeniu v dôsledku používania alebo inému prirodzenému opotrebeniu. Na takéto opotrebované diely však poskytujeme záruku v dĺžke jedného (1) roka.
4. Záručná povinnosť nevzniká, ak je vada výrobku spôsobená nesprávnym používaním, používaním mimo bežného domáceho použitia alebo nedodržaním návodu na obsluhu a montáž. Záručný nárok zaniká, ak opravy alebo zásahy vykonávajú osoby, ktoré na to nemajú naše oprávnenie, alebo ak sú naše výrobky vybavené náhradnými dielmi, doplnkami alebo príslušenstvom, ktoré nie sú originálne a tým je spôsobená porucha.
5. V prípade uplatnenia záruky bezplatne opravíme vadné časti zariadenia podľa nášho uváženia alebo ich nahradíme bezchybnými časťami (oprava). Nahradené časti prechádzajú do nášho vlastníctva. Oprava sa vykoná do dvoch (2) pracovných dní (doba prepravy sa do toho nezapočítava). Ak opravu odmietneme alebo ak sa nepodarí, v rámci vyššie uvedenej záručnej lehoty bezplatne dodáme nový alebo kvalitnejší náhradný výrobok z nášho sortimentu. Nahradené zariadenie prechádza do nášho vlastníctva.
6. Produkty, na ktoré sa uplatňuje príslušná záručná služba, je potrebné zaslať na našu adresu. Preberáme na seba vzniknuté náklady na dopravu, neposkytujeme však žiadne obalové materiály. V tomto ohľade je povinnosťou zákazníka zabezpečiť

vhodné balenie. Odporúčame použiť originálny obal, aby bolo tovar bezpečne zabalené.

7. Záručné plnenia nemajú za následok predĺženie záručnej lehoty, ani nezakladajú novú záručnú lehotu. Záručná lehota na namontované náhradné diely končí so záručnou lehotou na celý výrobok.
8. Zákazníkovi z tejto záruky nevznikajú žiadne ďalšie nároky ani nároky iné ako tie, ktoré sú uvedené vyššie. Táto záruka neobmedzuje zákonné práva, najmä nároky na záruku voči nám vyplývajúce z kúpnej zmluvy a prípadné nároky voči nám vyplývajúce zo zákona o zodpovednosti za výrobok.
9. Na túto záruku sa vzťahuje nemecké právo s vylúčením medzinárodného súkromného práva a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG). Pri preprave do krajín mimo EÚ/EFTA záruka zaniká.